

pengaduan masyarakat



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

segala puji dan syukur penulis ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa yang telah memberikan berkat, anugrah dan karunia yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan ***Penulisan Buku Manual Penggunaan Aplikasi Pengaduan Masyarakat*** ini.

Buku panduan ini merupakan penyempurnaan dari pembuatan program aplikasi catatan pengaduan masyarakat, yang bertujuan sebagai pedoman bagi pengguna program aplikasi serta memberikan petunjuk praktis bagi pengguna.

penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam buku ini untuk itu kritik dan saran terhadap penyempurnaan buku ini sangat di harapkan. semoga buku ini dapat memberi manfaat bagi pengguna Aplikasi pengaduan masyarakat khususnya dan semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum .Wr.Wb

Depok,30 Maret 2023

penulis,

MENU DAN CARA PENGGUNAAN

1. Opsi Pengguna dan struktur menu

Pada aplikasi Pengaduan Masyarakat ini, terdapat dua opsi pengguna yaitu admin, masyarakat, petugas. Opsi ini digunakan untuk membedakan peran dari pengguna yang menggunakan aplikasi. **Cara Penggunaan Aplikasi**

2.1 Membuka Aplikasi

untuk membuat aplikasi, jalankan *internet browser* anda, (dianjurkan untuk menggunakan google chrome). lalu akses <http://127.0.0.1:8000/logins/> maka akan tampil halaman login.



Email address

Password

☒ Remember me [Register](#)

Sign in

Gambar I. Halaman Login

jika pengguna belum mempunyai akun, pengguna dapat lanjut untuk mendaftarkan diri pengguna dengan menekan tulisan register untuk mengakses

halaman register. pengguna dapat mendaftarkan dirinya dengan mengisi *form register* yang ada.

Register

NIK

Nama

level

Email

Password

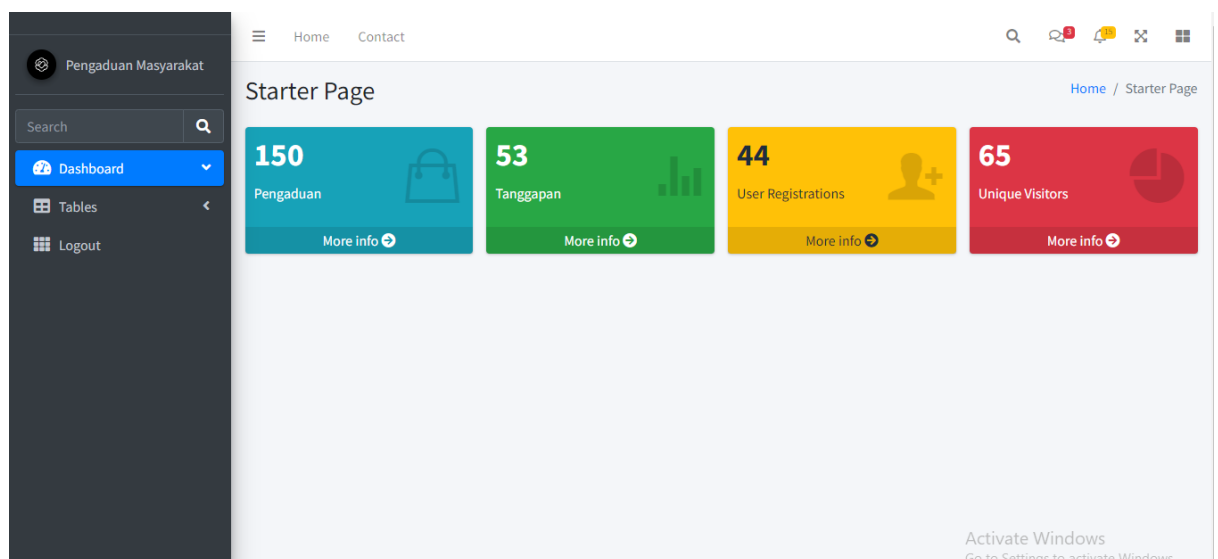
No. Telp

Jenis Kelamin

☒ Laki-Laki ☐ Perempuan

Gambar II. Halaman Register

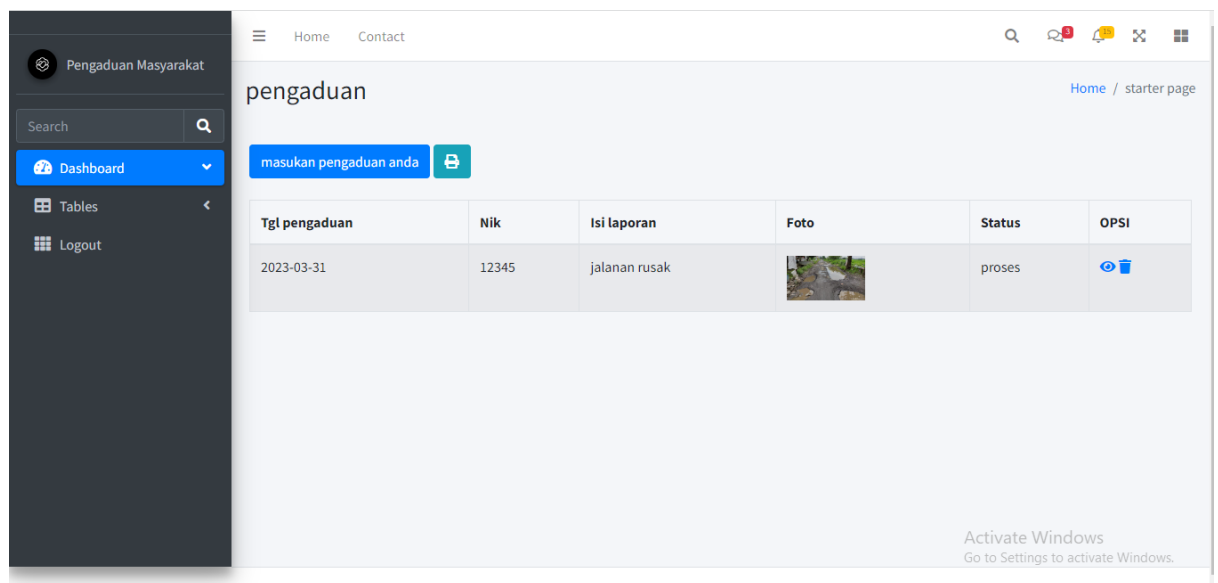
Jika pengguna sudah memiliki akun, pengguna dapat melewati tahap *registrasi* dan langsung *login*. Dengan mengisi *Email* dan *Password* yang sudah terdaftar, pengguna akan langsung masuk ke halaman *beranda*. Pada halaman ini, pengguna dapat **mengakses menu pengaduan** dan melaporkan keluhan nya dengan menekan **pengaduan**. Untuk keluar aplikasi, pengguna dapat, menekan **tombol log out** di dalam beranda.



Gambar III. Halaman Dashboard

2.2 menu pengaduan

Pada menu ini, pengguna dapat melihat catatan pengaduan pengguna. **icon mata** digunakan untuk **melihat detail** pengaduan yang sudah di simpan. **icon hapus** digunakan untuk **menghapus catatan pengaduan** apabila sudah tidak di perlukan.



Gambar IV. Halaman Pengaduan

Pengguna juga dapat **Mendaftarkan Catatan Pengaduan** baru dengan **menekan tombol masukan pengaduan anda** untuk mengisi *form* pengaduan. setelah selesai mengisi form, pengguna menekan **tombol simpan untuk menyimpan** catatan pengaduan.

TAMBAH DATA PENGADUAN ANDA!!

Kembali

Tgl pengaduan

mm/dd/yyyy
📅

Nik

Nik pengaduan ..

Isi laporan

Isi laporan pengaduan ..

Foto

Choose File

No file chosen

Status ☐ proses ☐ selesai

Simpan

Activate Windows
Go to Settings to activate

Gambar V. Form Pengaduan

Tombol cetak yang berada pada form pengaduan yang terletak pada samping button tambah atas digunakan untuk mencetak seluruh data pengaduan yang telah di buat oleh user menjadi pdf.

12345

Laporan Data Pengaduan			
nik	isi laporan	status	
12345	isi laporan	proses	

Print 1 sheet of paper

Destination 🖨️ EPSON4A7B2F (L365) ▼

Pages All ▼

Copies 1

Layout Landscape ▼

Color Color ▼

More settings ▼

Print

Cancel

Gambar VI. Halaman Cetak

phpMyAdmin - Server: 127.0.0.1 » Database: db_pengaduan_laela

Structure SQL Search Query Export Import Operations Privileges Routines Events Triggers Designer

Recent Favorites

New db_pengad New failed_j indoreg indoreg indoreg migratio pengad tanggapan users information mysql pengaduan performanc phpmyadm test

db_pengaduan_laela users

- id : bigint(20) unsigned
- nik : varchar(255)
- nama : varchar(255)
- email : varchar(255)
- password : varchar(255)
- telp : varchar(20)
- jenkel : varchar(25)
- level : enum('admin','masyarakat','petugas',...)
- alamat : varchar(255)
- rt : varchar(5)
- rw : varchar(5)
- kode_pos : varchar(11)
- province_id : varchar(11)
- regency_id : varchar(11)
- district_id : varchar(11)
- village_id : varchar(11)
- remember_token : varchar(100)
- created_at : timestamp
- updated_at : timestamp

db_pengaduan_laela failed_jobs

- id : bigint(20) unsigned
- connection : text
- queue : text
- payload : longtext
- exception : longtext
- failed_at : timestamp

db_pengaduan_laela indoregion_provinces

- id : char(2)
- name : varchar(255)

db_pengaduan_laela migrations

- id : int(10) unsigned
- migration : varchar(255)
- batch : int(11)

db_pengaduan_laela indoregion_districts

- id : char(7)
- regency_id : char(4)
- name : varchar(50)

db_pengaduan_laela tanggapan

- id_tanggapan : int(10) unsigned
- id_pengaduan : text
- tgl_tanggapan : date
- tanggapan : text
- nik : varchar(17)
- created_at : timestamp
- updated_at : timestamp

db_pengaduan_laela indoregion_villages

- id : char(10)
- district_id : char(7)
- name : varchar(50)

db_pengaduan_laela indoregion_regencies

- id : char(4)
- province_id : char(2)
- name : varchar(50)

db_pengaduan_laela pengaduans

- id_pengaduan : int(10) unsigned
- tgl_pengaduan : varchar(255)
- nik : varchar(20)
- isi_laporan : varchar(255)
- foto : varchar(200)
- status : varchar(255)
- created_at : timestamp
- updated_at : timestamp

Console

php : enum('admin','petugas','user',...)

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.